

## Algemene boekingsvoorwaarden L'iroko Inter SARL

### Inhoud

Algemene boekingsvoorwaarden L'iroko Inter SARL .....	1
Toepasselijkheid .....	1
1. Informatie verstrekt door L'iroko Inter SARL .....	2
2. Informatie verstrekt door de opdrachtgever .....	2
3. Essentials .....	2
4. Reservering van het programma .....	2
5. De aanvrager .....	3
6. Informatie en publicaties .....	3
7. Betalingen .....	3
8. Prijzen .....	4
9. Vouchers en reisdocumenten .....	4
10. Vervangingen .....	4
11. Annulering door de klant .....	4
12. Annuleringen door L'iroko Inter SARL .....	5
13. Aanpassingen van L'iroko Inter SARL .....	5
14. Verantwoordelijkheid en overmacht .....	5
15. Uitsluitingen & Verantwoordelijkheid L'iroko Inter SARL .....	6
16. Klachten .....	6

### Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden zijn overeengekomen door de volgende partijen betrokken: Het Reisbureau: L'iroko Inter SARL, die verantwoordelijk is voor het organiseren van vakanties in Benin en Togo voor individuele cliënten, groepen of instanties. L'iroko Inter SARL staat geregistreerd als L'iroko Inter SARL bij de Kamer van Koophandel Abomey Calavi met licentie nummer RCCM RB / ABC / 14B 318, en is geregistreerd als een toerisme bureau bij het Ministerie van Toerisme met licentie nummer (we ontvangen deze in december 2015) De klant: de andere partij of persoon, die vraagt om de diensten van L'iroko Inter SARL. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing

op alle verzoeken van de klant, met inbegrip van regelingen van vervoer, accommodatie (s), huurauto's of andere toeristische diensten.

## 1. Informatie verstrekt door L'iroko Inter SARL

2. L'iroko Inter SARL zal de klant te voorzien van informatie en regelgeving over persoonlijke reisdocumenten zoals paspoorten en visa formaliteiten, of andere documenten wanneer dat nodig is. De verantwoordelijkheid voor de juistheid van deze documenten ligt bij de opdrachtgever. Eventuele kosten die voortvloeien door verkeerd gebruik van persoonlijke documenten van de klant zijn onder verantwoordelijkheid van de klant. Voor elke klant met nationaliteiten die vereisen om een visum te verkrijgen op voorhand, adviseert L'iroko Inter SARL de desbetreffende ambassade of het consulaat te raadplegen.

3. Met het akkoord gaan van deze algemene voorwaarden, erkent de klant de verantwoordelijkheid tot het regelen van noodzakelijke verzekeringen zoals annulerings- en reisverzekering. L'iroko Inter SARL is toegestaan om een bewijs van deze verzekeringen van de cliënt in te zien.

4. L'iroko Inter SARL is niet verantwoordelijk voor enige informatie van; foto's, advertenties, website of andere informatieve promotie onder verantwoordelijkheid van derden uitgegeven.

## 2. De informatie verstrekt door de opdrachtgever

1. De opdrachtgever zorgt voor of bij akkoord gaan met deze algemene voorwaarden, alle noodzakelijke persoonlijke en contact informatie door te geven. Met deze informatie van de klant heeft L'iroko Inter SARL de kans tot het geven van de best mogelijke service.
2. De opdrachtgever biedt L'iroko Inter SARL informatie over een fysieke of emotionele toestand van klanten, het kan zijn dat het door L'iroko Inter SARL uitgezette programma de klant of iemand anders in gevaar zou kunnen brengen of dat er extra hulp nodig kan zijn om het ingesteld programma te beïnvloeden.
3. Wanneer de cliënt L'iroko Inter SARL niet informeert over hierboven beschreven redenen, vallen eventueel extra gemaakte kosten gemaakt onder de verantwoordelijkheid van de klant.

## 3. Essentials

1. L'iroko Inter SARL zal eventuele wijzigingen in het programma maken als fysieke of emotionele beperkingen van de klant plaatsvinden. L'iroko Inter SARL is toegestaan om eventuele extra gemaakte kosten als gevolg van deze redenen zoals beschreven in paragraaf 2.2 aan de opdrachtgever door te berekenen.

2. L'iroko Inter SARL behandelt elk ander verzoek, indien L'iroko Inter SARL inschat dat het verzoek redelijk is. Het is L'iroko Inter SARL toegestaan om extra kosten in rekening brengen voor speciale verzoeken.

3. De klant wordt geïnformeerd indien er extra kosten worden berekend aan de klant vóór of met het versturen van een factuur.

## 4. Reservering van het programma

1. Aanbieding en overeenkomst. De overeenkomst gaat in wanneer de klant het aangeboden programma van L'iroko Inter SARL goedkeurt, met inbegrip van de Algemene Voorwaarden. Dit kan rechtstreeks tussen L'iroko Inter SARL en de klant zijn, of via zijn een boekingskantoor.

Wanneer het aanbod en de overeenkomst zijn goedgekeurd door de klant, ontvangt de klant een bevestiging in de vorm van een factuur door L'iroko Inter SARL. De klant gaat akkoord met reserveringskosten van 20.000 CFA of € 30, - voor elke boeking.

2. Veranderingen in het aanbod: Het aanbod van L'iroko Inter SARL is niet vrijblijvend en kan worden gewijzigd. Wijzigingen als gevolg van fouten in de prijsvermelding van L'iroko Inter SARL zijn toegestaan en worden gecommuniceerd direct aan de klant met een uitleg van de veranderingen. In dit geval heeft de klant recht op restitutie van de betaalde kosten.

3. L'iroko Inter SARL is toegestaan om een programma te annuleren als er minder deelnemers zijn dan het minimum aantal voor deze reis aangegeven. L'iroko Inter SARL informeert de klant binnen 4 weken voor de vertrekdatum en zal samen met de klant zoeken naar alternatieve opties.

## 5. De aanvrager

1. De persoon die de overeenkomst namens andere deelnemers akkoord gaat, is verantwoordelijk voor de naleving van de overeenkomst.

2. Alle verkeer, ook voor de betalingen, gaat via de aanvrager en L'iroko Inter SARL of via het boekingskantoor, tenzij anders overeengekomen.

## 6. Informatie en publicaties

1. Wanneer het akkoord gegeven programma een publicatie en gepubliceerd is door L'iroko Inter SARL, dan is de informatie in deze publicatie een deel van de overeenkomst.

2. Wanneer het gepubliceerde aanbod in strijd is met de algemene boekingsvoorwaarden, de meest gunstige voorwaarden voor de klant zijn van toepassing.

## 7. Betalingen

1. Lange termijn boekingen: reserveringen geboekt meer dan 4 weken voorafgaand aan de dag van aankomst.

Bij de bevestiging van een lange termijn boeking van de opdrachtgever dient een aanbetaling van 25% van het totale bedrag te worden betaald. De resterende 75% wordt betaald 4 weken voor de dag van aankomst.

2. Last minute boekingen: reserveringen die minder dan 4 weken voor de dag van aankomst zijn gemaakt.

Bij de bevestiging van een last minute boeking is de opdrachtgever het totale bedrag (100%) verschuldigd onmiddellijk na de bevestiging, in ieder geval voor de aankomst of de start van het programma.

Wanneer de cliënt niet binnen de betalingstermijn betaald, stuurt L'iroko Inter SARL een herinnering aan de klant, zonder enige toeslag, waarna de klant heeft 14 dagen de tijd om de betaling te voldoen. Als de betaling niet is ontvangen binnen deze periode, dan is het L'iroko Inter SARL toegestaan om de

annuleringskosten en de betalingen aan te houden zoals beschreven in paragraaf 11, die zal worden verrekend met de gemaakte kosten. Kosten in verband met (internationale) bankoverschrijvingen zijn voor rekening van de cliënt.

## 8. Prijzen

De prijs zoals aangegeven door L'iroko Inter SARL in CFA, tenzij anders overeengekomen. De prijs is gebaseerd op de datum waarop de aanbieding is verzonden. Eventuele wijzigingen in de overheidsbelastingen, brandstofprijzen of andere factoren die buiten de handen van L'iroko Inter SARL zijn ten laste van de cliënt 20 kalenderdagen voorafgaand aan de aankomst. Wanneer stijgingen hoger zijn dan 20% van het totale bedrag, is de opdrachtgever toegestaan om het programma binnen 3 dagen na de kennisgeving te annuleren.

## 9. Vouchers en reisdocumenten

1. L'iroko Inter SARL stuurt de reisdocumenten aan de klant op zijn laatst 10 dagen voor aankomst, tenzij het een last minute boeking betreft.
2. Wanneer de cliënt 5 dagen voor de reisdatum geen reisdocumenten heeft ontvangen te controleren, dit wordt gecommuniceerd door de opdrachtgever aan L'iroko Inter SARL.
3. Wanneer een programma 10 dagen voor aankomst wordt geboekt, worden de reisdocumenten overhandigd aan de klant, waarbij L'iroko Inter SARL het beste moment beslist voor dit.
4. De klant is verantwoordelijk voor het hebben van persoonlijke reisdocumenten, zoals paspoorten, verzekeringen of rijbewijs.
5. Eventuele kosten vanwege gebreke aan persoonlijke documenten zijn voor de klant.

## 10. Vervangingen

De klant kan worden vervangen door een ander. De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing:

1. De nieuwe klant stemt in met de door L'iroko Inter SARL voorziene boekingsvoorwaarden
2. Het verzoek wordt gedaan ten minste 7 dagen voor aankomst

## 11. Annulering door de klant

Standaard annuleringskosten: wanneer de cliënt het programma annuleert, kan L'iroko Inter SARL naast de reserveringskosten, de volgende tarieven berekenen:

Als de annulering gedaan wordt 42 kalenderdagen voor aankomst: de reserveringskosten

Als de annulering gedaan wordt tussen de 42 en 28 kalenderdagen voor aankomst: 35% van het totale bedrag

Als de annulering gedaan wordt tussen de 28e en de 21e kalenderdag voor aankomst: 40% van het totale bedrag

Als de annulering gedaan wordt tussen de 21e en de 14e kalenderdag voor aankomst: 50% van het totale bedrag

Als de annulering gedaan wordt tussen de 14e en de 5e kalenderdag voor aankomst: 75% van het totale bedrag

Als de annulering gedaan wordt tussen de 5e kalenderdag voorafgaand aan de dag van aankomst: 90% van het totale bedrag

Wanneer de annulering gedaan wordt op de dag van vertrek of wanneer we spreken van een no-show: 100% van het totale bedrag

### Deel annuleringen:

1. Wanneer een cliënt in een groep reist en de reis annuleert en er is sprake van het delen van accommodaties, transfers of andere vormen van dienstverlening, is deze klant verplicht om annuleringskosten te betalen zoals hierboven beschreven / in paragraaf 11 onder standaard annuleringskosten.
2. L'iroko Inter SARL past het aanbod aan de nieuwe groepsgrootte en communiceert eventuele verschillen in het programma en / of de prijs aan de overige klanten van de groep.
3. De nieuwe prijs mag niet hoger zijn dan de som van de vorige reservering van het oorspronkelijke aantal deelnemers.

### 12. Annuleringen door L'iroko Inter SARL

L'iroko Inter SARL heeft het recht om met gegronde redenen, die het onmogelijk maken voor L'iroko Inter SARL om het programma uit te voeren, de overeenkomst te ontbinden.

1. Wanneer deze redenen worden veroorzaakt door de klant, zijn de kosten voor de annulering voor de klant.
2. Wanneer deze redenen worden veroorzaakt door L'iroko Inter SARL, zijn de kosten voor de annulering voor L'iroko Inter SARL.
3. Wanneer deze redenen worden veroorzaakt door beide partijen, worden de kosten gedeeld door beide partijen.

### 13. Aanpassingen van L'iroko Inter SARL

1. L'iroko Inter SARL heeft het recht om een programma te veranderen als er factoren optreden die het onmogelijk maken voor L'iroko Inter SARL om het programma uit te voeren. L'iroko Inter SARL communiceert iedere aanpassing van de opdrachtgever binnen 3 kalenderdagen.
2. De cliënt heeft het recht om de aangepaste aanbod binnen 3 kalenderdagen te weigeren. In dit geval, heeft L'iroko Inter SARL het recht om de overeenkomst te ontbinden. In dit geval heeft de cliënt ook recht op teruggave waarvan de hoogte afhankelijk is van de situatie en de gemaakte kosten.
3. Wanneer de redenen die de oorzaak zijn van de aanpassingen worden veroorzaakt door L'iroko Inter SARL, zijn de kosten voor de aanpassingen voor L'iroko Inter SARL.
4. Wanneer de redenen die er de oorzaak van de aanpassingen worden veroorzaakt door de cliënt, is de cliënt is verantwoordelijk voor de kosten van de aanpassingen.
5. Wanneer het programma moet worden gewijzigd na de overeenkomst, L'iroko Inter SARL zorgt voor de continuïteit van het programma en de overeenkomst.

### 14. Verantwoordelijkheid en overmacht

L'iroko Inter SARL zet zich in voor de uitvoering van de verwachtingen die zijn gemaakt in de overeenkomst. Wanneer het programma niet aan de verwachtingen kan voldoen, deelt de cliënt dit zo snel mogelijk mee aan L'iroko Inter SARL.

Wanneer het programma niet aan de verwachtingen van de cliënt kan voldoen, zal L'iroko Inter SARL schade vergoeden aan de klant,

tenzij:

- schade die wordt veroorzaakt door de klant

- schade was onvoorzien of niet konden worden voorzien
- schade is veroorzaakt door een derde partij

## 15. Uitsluitingen & Verantwoordelijkheid L'iroko Inter SARL

Indien de cliënt een vergoeding ontvangt van de kosten van een verzekeringsmaatschappij, kan L'iroko Inter SARL niet aansprakelijk gesteld worden voor het terugbetalen aan de opdrachtgever.

Wanneer L'iroko Inter SARL verantwoordelijk is voor de dood of letsel van een cliënt kan de totale teruggave kan niet hoger zijn dan 3 maal de som, tenzij het gaat om opzettelijke schade.

### Verantwoordelijkheid van de klant

De klant moet alle regels en voorzorgsmaatregelen volgen van L'iroko Inter SARL om een goede uitvoering van het programma te stimuleren. Wanneer het gedrag van de klanten een goede uitvoering van het programma verhindert, is het L'iroko Inter SARL toegestaan het programma te veranderen of te annuleren, en deze kosten door te berekenen aan de klant.

## 16. Klachten

### Tijdens de reis:

1. Elke tekortkoming van de overeenkomst moet zo snel mogelijk worden meegedeeld aan L'iroko Inter SARL, zodat ze kunnen zoeken naar oplossingen op locatie.
2. Indien de tekortkoming niet wordt opgelost door L'iroko Inter SARL wordt de cliënt een officieel schriftelijk document voor de klacht aangeboden.
3. L'iroko Inter SARL communiceert alle contactgegevens die nodig zijn tijdens de reis naar de cliënt.

### Klachten na de reis:

Als de klacht niet naar behoren wordt opgelost, dient dit te worden gecommuniceerd door de opdrachtgever binnen een maand na vertrekdatum. L'iroko Inter SARL zal binnen 1 maand na ontvangst van de klacht antwoord geven aan de klant.